

Journal

Corrèze

Creuse

Haute-Vienne



Le journal d'information des Postier(e)s du Limousin (tout ce que La Poste ne vous dira jamais...)



Cours de cuisine pour le personnel... Portes closes pour les usagers!

Secteur d'Ambazac

Ils ont osé le faire! Pour remercier le personnel d'avoir fini deuxième du challenge 4ème pilier, les cadres et le Directeur des Ventes ont décidé d'inviter (avec les 1200 euros de gagnés) nos collègues à un atelier cuisine suivi d'un repas d'équipe. Après tout pourquoi pas. Dans d'autres secteurs on organise bien des soirées bowling ou karting. Mais là où le bât blesse, c'est que ce n'était pas le cas. En effet la direction a pris la décision de fermer six bureaux jusqu'à 14h30 le vendredi 30 septembre pour que tout le monde aille tambouiller joyeusement.

Pour SUD il est inadmissible de priver les usagers de service public sur tout un secteur pendant une demi-journée sous prétexte d'œuvrer à la cohésion de l'équipe!!!

Réorganisations...

Quand on leur disait qu'on avait raison...

Secteur d'Ambazac (encore!) et d'Ussel

Huit mois après la mise en place des premières réorganisations, les commissions de bilan ont commencé. Mercredi 5 octobre avait lieu la première avec au programme Ambazac et Ussel.

Ambazac:

Après lecture d'une déclaration préalable (voir page suivante), les OS ont exigé que l'accord guichetier chargé de clientèle soit respecté. Ainsi comme l'avaient demandé dès le début la majeure partie des agents, deux secteurs géographiques ont été mis en place et trois rotations plus équitables ont vu le jour. Un agent a été délabellisé (si, si c'est possible!). Quand on leur disait qu'ils se trompaient... Huit mois pour se rendre compte qu'ils faisaient fausse route. Huit mois pour se rendre compte que ça ne tournait pas rond. Huit mois de galère pour le personnel, de stress et on en passe et des meilleurs!

Ussel:

Rien, rien et rien. Accord guichetier? C'est quoi t'est-ce? Ussel reviendra donc en deuxième séance...

*Oui SUD n'a pas signé l'accord
Guichetier-Chargé de Clientèle.*

*Mais celui-ci existe et nous
sommes en droit d'exiger que la
réglementation et les accords que
La Poste veut mettre en place
soient respectés.*





Déclaration préalable à la commission de bilan des réorganisations d'Ambazac et d'Ussel 5 octobre 2016



Nous sommes réunis aujourd'hui pour un bilan des réorganisations d'Ambazac et Ussel. Nous ferons une première observation en mentionnant l'absence totale de documents concernant le secteur d'Ussel dans le courrier qui nous a été adressé. Serait-ce que tout va bien et qu'il n'y a rien à redire ? Peut-être que l'alerte déclenchée par les représentants du personnel peu de temps après la mise en place du nouveau scénario a-t-elle permis de régler tous les dysfonctionnements évoqués à ce moment-là ?

Nous tenons également à rappeler que ces deux réorganisations n'avaient pas recueilli d'avis favorable des représentants du personnel en CHSCT et que les organisations syndicales s'étaient majoritairement déclaré contre en comité technique. Cette opposition était motivée par certaines craintes qui se sont révélées être exactes.

Concernant le secteur d'Ambazac, en dépit encore une fois de toutes les observations des RP et des OS, vous avez maintenu votre scénario et vous vous êtes entêtés à reclasser trois agents alors même que nous vous démontrions en CT qu'il y avait un reclassement de trop. Vous avez fini par entendre raison en début d'année et reconnaître que vous vous étiez trompés : faute avouée, faute à moitié pardonnée car vous aurez pris votre temps pour choisir

l'heureux élu. Celui-ci vient d'apprendre il y a seulement quelques jours qu'il n'était plus en sursis. Pourquoi avoir attendu aussi longtemps pour réparer cette injustice ?

Et que dire des rotations qui ont plus semé la zizanie qu'autre chose, qui ont entraîné un grand nombre de dysfonctionnements notamment au niveau de la caisse et de la comptabilité ? Quand certains tournaient sur trois PT d'autres tournaient sur six. Belle équité ! Nous avons fait une visite de service hier et l'apparente bonne ambiance qui règne au sein du personnel cache en fait un malaise profond. « On travaille dans une ambiance de merde. » nous lâchera laconiquement une de nos collègues ! Mais faisons table rase du passé et tournons-nous vers l'avenir ! Allons-nous enfin revenir à de meilleures pratiques et des conditions de travail correctes ? Nous n'en sommes pas sûrs du tout !

Si nous étudions le scénario que l'on nous présente aujourd'hui, on s'aperçoit que s'il a le mérite de reprendre ce qu'avait plus ou moins demandé le personnel lors de la réorganisation au niveau des rotations, il est malheureusement incompatible avec l'accord guichetier. Quand nous vous disions d'attendre que cet accord soit mis en application avant de fusionner les terrains, nous avions encore une fois raison...

Enfin terminons par la cerise sur le gâteau : nous avons appris que l'ensemble des bureaux du secteur d'Ambazac étaient fermés au public vendredi 30 septembre toute la matinée. Nous pensions qu'il y avait peut-être un ETC extraordinaire pour aborder le bilan ou une réunion commerciale. Quelle n'a pas été notre stupéfaction quand nous avons appris qu'on avait fermé tout un secteur pour récompenser les bons résultats de l'équipe et les convier à une matinée atelier cuisine !

Nous sommes fortement opposés à tous ces soi-disant cadeaux pour bons et loyaux services, mais quand ceux-ci sont organisés en dehors des heures de service, après tout chacun fait ce qu'il veut de son temps libre. Mais fermer tout un secteur et priver d'accès au service public toute une population pour aller faire la tambouille joyeusement c'est hallucinant et totalement irrespectueux !

Nous pensions avoir tout vu en matière de Lean Management et de toyotisme, mais là vous atteignez des sommets ! Nous n'osons imaginer ce qui se serait passé s'il y avait eu un accident de cuisine ! Drôle de motif pour un accident du travail !

Rappelons qu'il y a eu un précédent malheureux il y a quelques temps avec une certaine histoire de galipettes dans les arbres... Pour revenir à Ambazac, si vous aviez interrogé nos collègues sur ce qu'ils auraient voulu faire des 1200 euros consacrés à cette réjouissance, nous sommes prêts à parier qu'ils auraient réclamé en majorité une prime !

La poudre aux yeux ça ne dure qu'un instant. Ce que nos collègues veulent ce n'est pas de l'éphémère mais bien des conditions de travail décentes et la reconnaissance de leur travail par des augmentations de salaire.



Solidaire, Unitaire, Démocratique

SUD PTT LIMOUSIN

19, Avenue du Général Leclerc

87100 LIMOGES

Tél. : 05 55 77 99 79

Fax : 05 55 77 84 49

sud-ptt.limousin@wanadoo.fr



<https://www.facebook.com/sudpttlimousin/>



Facteo, facileo, traceo, recygo...

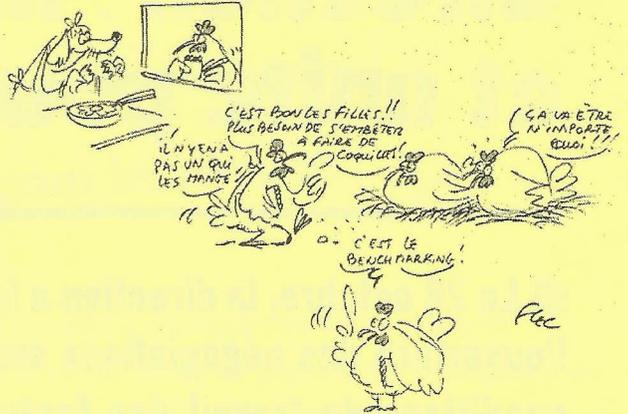
... Les facteurs sont devenus de vrais commerciaux...

Le retour en force de l'ami benchmark*!!!

En plus de tous ces nouveaux services que les facteurs doivent proposer aux usagers, les objectifs en vente de timbres donnent lieu à des rivalités orchestrées par la boîte à grand coup de challenge (en duo pour hisser vers le haut les moins bons vendeurs...). On assiste ainsi ça et là au retour de pratiques déjà condamnées par la justice comme cette bonne vieille méthode du benchmark. Tout débordement de ce style constaté par SUD PTT, sera immédiatement signalé à l'inspection du travail.

CES PRATIQUES SONT TOTALEMENT ILLEGALES!!! La Poste a déjà été condamnée pour ce genre de pratiques.

* affichage individuel et nominatif des chiffres de ventes



« Le respect des personnes »

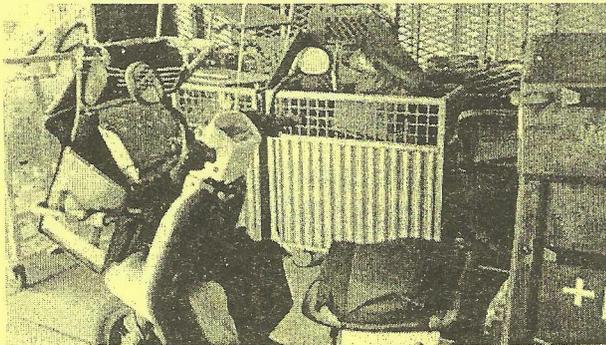
Voilà ce qu'on peut lire entre autre dans les chartes de bonne conduite qui fleurissent ça et là et qu'on demande aux facteurs de signer. Une notion toute relative du respect quand dans le même temps on met les agents en compétition avec des méthodes illégales (comme dénoncé ci-dessus)...

Qui va payer l'ardoiz?

Dernière trouvaille de la boîte. Après avoir décidé de devenir une banque comme les autres, un opérateur de téléphonie, la voici qui s'improvise fabricant et revendeur de tablettes numériques. Prochainement dans tous vos bureaux de poste (enfin ce qu'il en reste!) le troisième âge pourra acheter un tout nouveau produit innovant: la tablette senior. Un outil numérique qui pourra permettre à tous d'être connectés et surtout de prendre un abonnement ou une box LPM... Vendue en bureau de poste par les guichetiers-chargés de clientèle, celle-ci sera livrée à domicile et mise en route par le facteur. Et voilà donc nos facteurs vendeurs promus informaticiens!!! Et tout ça pour... le même salaire!!!

Merci patron, merci patron, merci patron!

Condamné pour avoir voulu améliorer son outil de travail!



C'est la mésaventure qui est arrivée à notre collègue de Tulle. Pour avoir ajouté un coussin sur le siège (dur et extrêmement inconfortable) de son staby (scooter électrique à trois roues) et un bout de plexiglas pour s'abriter du vent, il s'est vu convoqué en conseil de discipline.

Verdict: trois mois de mise à pied sans salaire (dont deux avec sursis)! *

Voilà comment la boîte remercie un de ses agents à six mois de la retraite!!!

Merci patron, merci patron, merci patron!

* après intervention syndicale et mise en place d'une pétition, la DSCC a réduit la peine à 15 jours avec sursis. C'est encore trop et pour SUD cela reste un abus de pouvoir.

Crise sociale à La Poste :

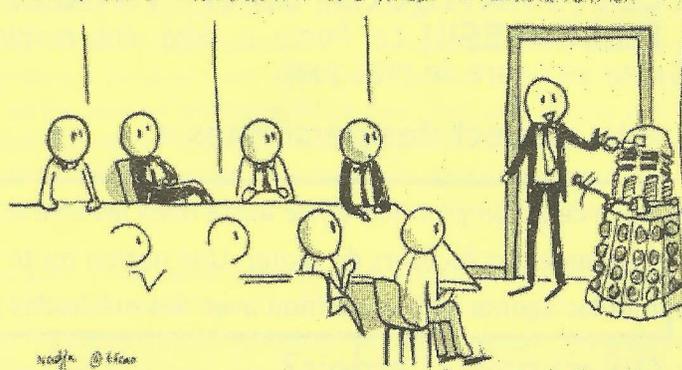
Face à la duplicité de la direction : mobilisation et unité pour gagner

■ **Le 26 octobre, la direction a lancé l'ouverture des négociations sur les conditions de travail des factrices et de leurs encadrant-es** ■

Face à la levée de boucliers des fédérations syndicales, celle-ci n'a pas eu d'autre choix que d'annoncer le gel des réorganisations à la distribu-

tion jusqu'à la fin de l'année ■ **Le 27 octobre, les directions locales continuent comme si de rien n'était !** ■ **SUD PTT a d'ores et déjà interpellé le siège.**

Je vous présente Monsieur D. qui fait partie du cabinet externe chargé d'accompagner notre projet de réorganisation



POUR SUD, CE QU'IL FAUT, C'EST :

- ★ **L'arrêt des réorganisations et des suppression d'emplois**
- ★ **Le comblement des emplois vacants**
Le remplacement des départs
- ★ **L'élargissement de la négociation à toutes les branches**



Fédération des activités postales et de télécommunication

25/27 rue des envierges 75020 Paris tel 01 44 62 12 00 - fax 01 44 62 12 34

mail sudptt@sudptt.fr www.sudptt.org

